

## Presseinformation

Rostock/Schwerin/Lübeck/Kiel, 06.05.2020

### Die IKK Nord öffnet ihre Servicecenter

Ab dem 11.05.2020 sind wieder Termine zu einer persönlichen Beratung möglich – Sprechzeiten werden ausgedehnt

Ab dem 11.05.2020 bietet die IKK Nord wieder ihre persönliche Beratung in den Servicecentern nach Vereinbarung an. Im Geschäftsablauf sind wegen der Corona-Pandemie einige Hygieneregeln zu beachten.

„Wir haben verschiedene praktische Maßnahmen getroffen, die den Gesundheitsschutz unserer Versicherten und Kundenberater gewährleisten“, so IKK Nord-Vorstand Ralf Hermes. So werde beispielsweise das Tragen eines Nasen-Mund-Schutzes zwingend erforderlich sein. Auch können je nach Größe des Servicecenters nicht alle Kunden zur gleichen Zeit beraten werden.

Die persönliche Beratung kann nur nach Terminvereinbarung – telefonisch oder online - erfolgen.

Zudem werden die Sprechzeiten an sechs Standorten ausgedehnt: Versicherte der IKK Nord können die Servicecenter an den Standorten Flensburg, Büdelsdorf, Lübeck, Schwerin, Rostock und Neubrandenburg von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr nach Terminvereinbarung aufsuchen. In allen anderen Servicecentern sind Termine von Montag bis Freitag von 08:00 bis 13:00 Uhr möglich.

### Terminvereinbarung:

Telefonisch: 0800 4557379

Online: [www.ikk-nord.de/termin](http://www.ikk-nord.de/termin)

### Pressesprecherin

Angelika Stahl

Tel. 0381 367-2806

mobil: 0160 96 3213 37

angelika.stahl@ikk-nord.de



IKK Nord

Blücherstraße 27c  
18055 Rostock  
[www.ikk-nord.de](http://www.ikk-nord.de)